

**Starker Vertrieb:
Für erfolgreiche Kundenbeziehungen**

am 15.10.2009 in Karlsruhe

Agenda

Ab	15:00 Uhr	Check-In	
	15:30 Uhr	Begrüßung & Vorstellung	Rainer-Matthias Pollak Geschäftsführer Pollak Software GmbH
	15:45 Uhr	CRM: systematische Kundengewinnung – flexibel und mobil	Olaf Kapulla Key Account Manager CAS Software AG
	16:15 Uhr	Profitables Kundenmanagement in der Praxis	Stefan Kremser Vertriebsleiter CRM Pollak Software
	17:00 Uhr	Pause Getränke, Kaffee & Gebäck	
	17:30 Uhr	CRM Einsatz in einer international tätigen Unternehmensgruppe	Sascha Baumann Software Engineer / Administration CRM & ERP SECOMP Electronic Components GmbH Rotronic Messgeräte GmbH
	18:00 Uhr	Schlusswort	Rainer-Matthias Pollak Geschäftsführer Pollak Software GmbH
Ca.	18:30 Uhr	Zeit für individuelle Gespräche und Beratung Get together bei leckeren Snacks	