

Software-Update 12.0.17.2496

Kompatibel mit folgenden CAS Produkten

CAS genesisWorld, teamWorks, Mobile access, Web access

gültig für

12.0.0.2270, 12.0.1.2271, 12.0.1.2272, 12.0.2.2288, 12.0.3.2298, 12.0.4.2308, 12.0.5.2317, 12.0.6.2334, 12.0.7.2345, 12.0.8.2360, 12.0.9.2375, 12.0.9.2376, 12.0.9.2377, 12.0.10.2390, 12.0.11.2405, 12.0.12.2420, 12.0.12.2421, 12.0.13.2435, 12.0.13.2436, 12.0.14.2450, 12.0.14.2451, 12.0.15.2465, 12.0.16.2480, 12.0.16.2481, 12.0.16.2482, 12.0.17.2495

Hinweis

Dieses Update ist kumulativ. Alle Änderungen seit der Freigabeversion sind enthalten. Vorherige Updates sind nicht notwendig. Korrigierte Fehler bei einer Funktion gelten für alle Produkte, die diese Funktion anbieten.

Bitte verwenden Sie die aktuelle Version des Timeclient online und der Crystal Reports Designer Integration.
Mit dem Software Update 12.0.17.2495 steht eine aktualisierte Version von HelpDesk online zur Verfügung

Je nach Systemumgebung lassen sich nach dem Update und der Installation von Mobile sync die Einstellungen im Windows-Client für Mobile sync nicht öffnen. Registrieren Sie in diesem Fall den Applikationsserver.

Ist auf dem Applikationsserver der Dienst für Mobile CRM for iPhone aktiv, führt das Einspielen des Updates zu einem Konflikt. Bitte beenden Sie daher den entsprechenden Dienst GWWebService in den Windows-Diensten vor dem Einspielen des Software-Updates.

Das Software Update 12.0.17.2496 enthält folgende Lösungen:

Produktbezeichnung	Teilbereich	Kritikalität	Beschreibung / Lösungstext
CAS genesisWorld	Listen	▶ ↓	Beim Arbeiten in gruppierten Listen kann es nicht mehr zu ungewollten Änderungen der Datensätze kommen. Die gespeicherten Ansichtsformate in Doppellisten werden nun wieder beim öffnen geladen.
	Telefonie	↓	Die Telefonieanbindung unterstützt nun auch PermanentLineIDs über dem Wert von 2147483648

Das Software Update 12.0.17.2495 enthält folgende Lösungen:

Produktbezeichnung	Teilbereich	Kritikalität	Beschreibung / Lösungstext
CAS genesisWorld	Adressen	↓	Beim Blättern in der Adressmaske durch eine Adressliste wurden Bearbeitungsschaltflächen nicht angezeigt, wenn man von einer Firma in einen Einzelkontakt wechselt.
		↓	Die Überprüfung auf erlaubte Kontaktarten erfolgt jetzt schneller als in den früheren Versionen von CAS genesisWorld.
		↓	Wenn bei der Dublettenauflösung Belege betroffen sind bei denen der Belegempfänger aufgelöst wird, so wird der Beleg nun entsprechend modifiziert.
		↓	Über die Funktion 'Adresse einfügen' wird nun auch das Land automatisch ausgefüllt, wenn dieses nicht gesetzt ist.
	Akte	▶	Bei Datensatztypen, die mit ADO 6.1 auf dem Applikationsserver angelegt wurden, konnten 'Erzeugt am' und 'Geändert am' nicht mehr angezeigt werden.
	Aktionsdienst	↓	Der Administrator konnte in der Managementkonsole eine Regel erstellen, die einen neuen E-Mail-Datensatz anlegen soll. Dies ist nicht möglich. Stattdessen muss eine Benachrichtigung-E-Mail versendet werden.
		↓	Werden bei Benachrichtigungen Empfänger aus zusätzlichen Feldern eingestellt, werden diese nicht mehr bei eigenen Änderungen ungewollt benachrichtigt.
	Benachrichtigungsdienst	↓	Änderungen am virtuellen Feld 'AddressContactUpdate' werden vom Benachrichtigungsdienst nicht mehr benachrichtigt.
		↓	Regeln, die nur einmal täglich, wöchentlich oder monatlich ausgeführt werden, werden jetzt nach Neuanlage einmalig ausgeführt. Die Regeln laufen anschließend zur eingestellten Uhrzeit.
	Benutzerverwaltung	↓	Ändern der Rechte eines Benutzers oder einer Gruppe aus der lokalen Domäne hat nicht funktioniert, wenn die Maske über die Eigenschaften eines Benutzers oder einer Gruppe einer anderen Domäne geöffnet wurde.
▶		Benutzer gelöschter Domänen konnten nicht mehr aus einer lokalen Benutzergruppe entfernt werden. Dieser Fehler ist nun behoben.	
▶		In der Management Konsole kam es vor, dass der Haken 'Nur Windows-Authentifizierung zulassen' verschwunden ist, falls andere Eigenschaften des Benutzers nachträglich geändert wurden.	
Cockpit	↓	In der Cockpitsicht wurde teilweise im Fehlerfall das gesamte Cockpit ausgeblendet und mit einer Statusmeldung ersetzt.	
Dokumente	▶	Die Volltextsuche über Dokumenteninhalte arbeitet genauer und liefert weniger Treffer, die Ähnlichkeit mit dem Suchbegriff haben.	
E-Mail		Auf Betriebssystemen ohne Outlook Express, wie z.B. bei Windows 7 oder Vista, war es nicht möglich, in den E-Mail-Einstellungen für den	

	↓ ↓ ↓ ▶ ▶ ↓ ↓	<p>Standard-E-Mail-Client die Option 'E-Mail-Dateien (.eml) mit CAS genesisWorld öffnen' abzuschalten. Dieser Fehler ist jetzt behoben.</p> <p>Die Anlagen einer speziellen, aber korrekt codierten E-Mail wurden in CAS genesisWorld fälschlich mit dem Zusatz 'charset=UTF-8' angezeigt. Dieser Fehler ist jetzt behoben.</p> <p>Die Anlagen einer speziellen, aber korrekt codierten E-Mail wurden in CAS genesisWorld fälschlich mit dem Zusatz 'name*0*='...' angezeigt. Dieser Fehler ist jetzt behoben.</p> <p>Die Datei pGSaxEMailConnection.dll wurde durch die CAS genesisWorld-Registrierung unvollständig registriert. Dadurch konnte es zu Hängern beim Zugriff auf den E-Mail-Server kommen.</p> <p>Die Stabilität im Bereich E-Mail wurde verbessert.</p> <p>Es kann vorkommen, dass Thunderbird utf-8-kodierte E-Mails trotz richtiger kodierter Header nicht richtig anzeigt, wenn der Zeilenumbruch im Header der E-Mail ungünstig auf einen Umlaut fällt. Dieses Verhalten können wir nicht beheben.</p> <p>E-Mail Ordner, die ein Hochkomma im Ordernamen enthielten wurden im Navigator nicht angezeigt.</p>
Form Designer	↓ ↓	<p>Wenn das Feld "Projektverzeichnis" über die ganze Breite angezeigt wurde, wurden die Schaltflächen rechts abgeschnitten. Dieser Fehler wurde behoben.</p> <p>Wenn die Ticketmaske mit Form Designer angepasst wurde, wurden die Anpassungen auch bei Vorgängen, die keine Tickets waren, im Register "Allgemein" angezeigt. Dieser Fehler wurde behoben.</p>
Helpdesk	▶	Die FAQ-Suche fand keine Einträge in Feldern, die nach der Aktivierung des Volltextindex angelegt wurden. Dieser Fehler wurde behoben.
Helpdesk online	↓ ▶ ↓ ↓	<p>Beim Update von Helpdesk online wurde die Standardinhaltsseite zurückgesetzt. Dieser Fehler wurde behoben.</p> <p>Wenn die Standardeinstellungen nicht verändert wurden, wurden Tickets in Helpdesk online mit dem Typ "Troubleticket" statt mit dem eingestellten Typ "Ticket" angelegt. Dieser Fehler wurde behoben.</p> <p>Wenn Helpdesk online in einer anderen Sprache als Deutsch betrieben wurde, wurde die Bereichsauswahl in der FAQ-Suche automatisch zurückgesetzt. Dieser Fehler wurde behoben.</p> <p>Wenn in einer Datenbank internationale Eingabehilfen für die Felder "Art" und "Priorität" definiert waren, die deaktiviert wurden, waren diese trotzdem noch in Helpdesk online verfügbar. Dieser Fehler wurde behoben.</p>
Installation	▶	Nach einer Vollinstallation kommt es zu einer Fehlermeldung beim Registrieren. Dieses Problem wurde behoben.
Kampagnen	↓	Die Anzeige der Kampagnenvorschau in dem Fenster Adressen wurde beschleunigt
Listen	▶ ↓	<p>Der Filter 'Aktueller Benutzer' hat nur in Deutsch, English, Französisch, Italienisch und Spanisch funktioniert.</p> <p>Unter Umständen konnte das 'Standard (öffentlich)'-Format einer Doppelliste nicht angezeigt werden.</p>
Office-Anbindungen	↓ ▶ ↓	<p>Beim Installieren bzw. deinstallieren des CAS WordAddIns werden jetzt keine Fehlermeldungen mehr ausgegeben.</p> <p>Für die Erstellung von Serienbriefen werden nun auch .dotm und .docm Dateien unterstützt</p> <p>Wenn man Outlook 2010 beendet, dann wird jetzt auch das Genesis Outlook AddIn mit beendet.</p>
Projekt- und Vorgangsvorlagen	↓	Wenn das CAS genesisWorld Hauptfenster auf einem zusätzlichen Bildschirm angezeigt wurde, funktionierte die Auswahl von Teilnehmern in Projekt- und Vorgangsvorlagen nicht. Dieser Fehler wurde behoben.
Report	↓ ↓ ▶	<p>Das Modul Report unterstützt jetzt Crystal Reports 2008 Service Pack 3.</p> <p>In einigen Fällen wurden weniger als die in den Eigenschaften einer Reportansicht festgelegten Detailstufen aufgeklappt. Dieser Fehler wurde behoben.</p> <p>Wenn in einer Verknüpfungsabfrage über Zeiterfassungen, Spesen oder Fremdleistungen ein Feld hinzugefügt wurde, wurde automatisch die Verknüpfungsart "Primärverknüpfung" gewählt. Dieser Fehler ist jetzt behoben.</p>
Server	▶	Unter Oracle hat der Filter 'Aktueller Benutzer' keine Ergebnisse geliefert.
Sonstiges	▶ ▶ ↓	<p>Das Filtern in internationalen, hierarchischen Eingabehilfen hat nicht korrekt funktioniert, wenn in einer Sprache ungleich der Standardsprache gesucht wurde.</p> <p>Beim Ausdruck von Fragebögen wurde als Antwort auf Fragen, die mit "Nein" beantwortet worden waren, "Ja" angegeben. Dieser Fehler wurde behoben.</p> <p>Das Feld "Geburtstag" wurde im Kundencockpit nicht richtig angezeigt. Dieser Fehler wurde behoben.</p>

		↓	Für mit Helpdesk erzeugte Support-Projekte wurde keine Nummer automatisch erzeugt, wenn die automatische Nummern-Erzeugung für Projekte aktiviert war. Jetzt wird in diesem Fall eine Nummer erzeugt.
	Survey	▶	Beim Speichern eines Datensatzes wurde ein zugehöriger Fragebogen nicht mit gespeichert. Dieser Fehler wurde behoben.
	Telefonie	↓	Die Telefonanbindung unterstützt nun auch ALCATEL Telefonanlagen.
	Zeiterfassung	↓	Wenn das Primärprojekt und der Primärvorgang einer Zeiterfassung denselben Typ hatten, wurde der erfasste Aufwand nicht automatisch als Auftragswert übernommen, auch wenn dies für den Zeiterfassungstyp eingestellt war. Dieser Fehler wurde behoben.
CAS Mobile sync	Mobile sync	▶	Mit iOS-Geräten (iPhone, iPod, iPad) konnte es vorkommen, das Telefon-Felder eines Kontakts ungewollt in gW 'vertauscht' wurden. Dieser Fehler wurde behoben.
	Sonstiges	↓ ↓	Der Mobile sync konnte nicht abgleichen, wenn der Benutzer Mitglied in einer Gruppe einer bereits gelöschten Domäne war. Wenn bei einem Ansprechpartner die Option 'Synchrone Feldwerte' eingeschaltet war, wurden Änderungen vom Endgerät zwar korrekterweise ignoriert, aber auf dem Endgerät nicht sofort wieder zurückgesetzt.
CAS Web Access	Portal	↓	Ein interner Fehler Fehler tritt in der Aktenansicht von WebAccess auf.
CAS teamWorks	Portal	↓	Es kommt zu einer Fehlermeldung beim Anlegen von Bausteinen, wenn alle Platzhalter in der Managementkonsole entfernt wurden.
		↓	Portallinks funktionieren im WebEditor von teamWorks nicht mehr.
↓		Bei Links im HTML Feld von Notizen kommt es zu einem internen Fehler, wenn der Link auf Dokumente im Portlal zeigt.	
↓		Listen Bausteine mit dem Datentyp E-Mail können nicht importiert werden.	
↓		Die Textlänge der Portalnavigation in teamWorks, war in dem Menüpunkt Übersetzung zu auf 40 Zeichen begrenzt.	
		↓	Wird über eine Dokumentenliste eine RSS Liste erzeugt, so wird der Link zu Internet Adressen nicht richtig erstellt.
	Managementkonsole	↓ ↓	Das Layout der Bausteine 'HTML Komponenten' beim Erstellen in der Managementkonsole unterscheidet sich von dem des Portals. Bei der Bearbeitung von Links in HTML Bausteinen über die Managementkonsole kommt es zu einer Fehlermeldung.